



KUNDEREGISTRERING AV «FRITTSTÅENDE KUNDER» HOS DAGLIGVAREGROSSISTEN K. EKRHEIM AS

Nærmere informasjon her om ny-registreringsprosessen hos oss av «frittstående kunder» - det vil si kunde uten kjedetilknypning.

Vi er en *dagligvaregrossist* med hovedfokus på regelmessige leveranser av et komplett sortiment over tid til små og mellomstore butikker i Oslo og Akershus. Ønsker kunder som passer inn i dette konseptet.

Registreringsprosedyren foregår slik:

- Fylle ut «**Kunderregistreringsskjemaet**» manuelt. Printe det ut fra www.ekrheim.no, signere det og oversende pr. e-post til markedsjefen tore@ekrheim.no.
- Det gjøres en avtale om **besøk/befaring** i butikklokalet og etablering av **personlig kontakt** med den/de ansvarlige for selskapet.
- Hvis gjensidig interesse for et samarbeide, gjøres det så en **bakgrunnskontroll** av selskap og de involverte. Et «**Kjenn din Kunde-skjema**» fylles ut av interessenten. Vi ønsker gjennom denne prosedyren en rutine for nyetableringer av kundeforhold med frittstående butikker – dette for å sikre kvalitet og seriøsitet på alle hold. Kontrollen omfatter en **butikksjekk av økonomi og en vurdering av potensialet for kundeforholdet**.
- Oppdatert **firmaattest** må framlegges, **sikkerhetsdokumenter** signeres av den/de signaturberettiget (e) på vårt kontor, og en **avtale inngås** Denne inkluderer avtalt(e), faste leveringsdager til din butikk.
- Etter mottatt komplett informasjon og signerte dokumenter pr. ovenfor tar det **inntil 3 dager å etablere kundenummer**.
- Det gis informasjon om **bestillingsrutiner, passord/pålogg** og annen viktig informasjon om de daglige rutinene mellom kunden og K. Ekrheim AS.
- *Åpningsordren* for alle nye, frittstående kunder **må betales «kontant» via bank før levering**.

Vi ønsker gjennom denne prosedyren å etablere et godt og sikkert fundament for seriøse og langvarige kundeforhold til felles nytte!

Med vennlig hilsen

TEAM EKRHEIM