

JUL/NYTT ÅR 2017/2018

Kjære kunde!

Planen er klar for **leverings- og bestillingstider** i forbindelse med jul- og nyttår 2017/2018.



I hovedtrekk leverer vi varer på:

- **Alle hverdager** etter vanlige ruter.
- + **1. juledag mandag 25.12 og 2. juledag 26.12.** Vanlige ruter til de som har åpent.
- + **Nyttårsaften 31.12.** Mandagsruter til de som har åpent varemottak.

Vi holder **stengt** :

- **Julaften 24.12**
- **1. nyttårsdag (mandag 1.1.18)**

Enkelte kunder får *endringer i leveringene*. Kunder som har stengt helligdagene 1. juledag 25.12, 2. juledag 26.12 og nyttårsaften 31.12, vil ikke bli satt opp med leveringer – **om ikke noe annet er avtalt med transportleder Håvard.**

Leveringsdag finner du på Iphone/app'en – klart fra 30.11.17.

Vennligst gjør opplegget og eventuelle endringer kjent for alle ansvarlige i butikken.

Om du har noen problemer med å få fram leverings-informasjonen, kontakt Servicekontoret.

Endrete bestillingsfrister finner du på side to i brevet.

Husk å legge inn **riktig leveringsdato** når dere bestiller!

Det er *ikke* bemanning på **Servicekontoret** på helligdagene. For sent innkomne ordre og/eller eventuelle *tillegg* kan dermed ikke håndteres. Bestill derfor godt med varer i forkant.

Vedlagt finner du et **forhåndsordreskjema** på varer som det er *spesielt stort trykk på* rundt jul og nyttår. Fyll inn med riktig dato, husk å sette antall i anbrekk på de varene det gjelder og sende skjemaet til vårt servicekontor innen **5. desember**. Dette for å sikre disse varene til/i høytiden.

Vi tilstreber best mulig dato på varer også etter helligdagene. Det vil likevel kunne oppstå enkelte mindre holdbarhetsavvik på «GILDE- og PRIOR-varer». Dette kan være opptil 1 – 4 dager.

ENDREDE BESTILLINGSFRISTER

LEVERING	BESTILLING	FRIST KL:
22 DES.	21 DES.	07:00
23 DES.	21 DES.	10:00
25 DES.	22 DES.	07:00
26 DES.	22 DES.	09:00
27 DES.	22 DES.	11:00
29 DES.	28 DES.	07:00
30 DES.	28 DES.	10:00
31 DES.	29 DES.	07:00
02 JAN.	29 DES.	09:00

NB! Sjekk iphone/app for å finne DINE bestillingsfrister.

I romjulen 27. – 29.12 har **Servicekontoret** vanlige åpningstider fra kl. 07.00 til 16.00.

Følgende **tefontider** til **drifts- og kjørekontor** gjelder hos oss på de *andre* dagene som de har åpent:



- **1. juledag 25.12 kl. 07.00–12.00**
- **2. juledag 26.12 kl. 07.00–12.00**
- **Nyttårsaften 31.12 kl. 07.00–12.00**

Lykke til med salget i jule- og nyttårshøytiden! Vi lover å gjøre vårt beste!

Med vennlig hilsen
K. Ekrheim A/S

Servicekontoret/kjørekontoret

Oslo, 24. november 2017